

Информационный прейскурант дополнительных сервисных услуг партнеров ООО «Айпибум Телеком»

Редакция 1.0 от «07» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Информационный Прейскурант дополнительных сервисных услуг партнеров ООО «Айпибум Телеком» (далее – Прейскурант) **определяет стоимость дополнительных сервисных услуг, оказываемых партнерами Оператора - ООО «Айпибум Телеком» по инициативе Абонента, либо в случаях, когда выполнение работ не относится к гарантийному обслуживанию.**

1.2. Правила оказания гарантийного обслуживания отражены в документе «Правила оказания услуг технической поддержки ООО «Айпибум Телеком» и являются неотъемлемой частью Условий предоставления услуг связи ООО «Айпибум Телеком» и Договора о предоставлении услуг связи.

1.3. Дополнительные платные сервисные услуги оказываются Абоненту партнером ООО «Айпибум Телеком», являющимся самостоятельным исполнителем соответствующих услуг.

1.4. Работы, связанные с устранением неисправностей, возникших по вине ООО «Айпибум Телеком», а также гарантийное обслуживание сети связи и оборудования, находящегося в зоне ответственности Оператора, выполняются бесплатно в соответствии с Договором об оказании услуг связи и неотъемлемых приложений к нему, а именно:

- Условия предоставления услуг связи ООО «Айпибум Телеком»;
- Правила оказания услуг технической поддержки ООО «Айпибум Телеком», размещенных на сайте оператора по адресу: <https://ipboom.net/>

1.5. Ответственность перед Абонентом за качество оказанных платных сервисных услуг, несет организация, которая фактически оказывает Абоненту услуги (не являющиеся гарантийными по Договору о предоставлении услуг связи). Договор на оказание дополнительной платной сервисной услуги заключается между Абонентом и партнером Оператора, фактически оказывающую соответствующую услугу и может быть заключен путем акцепта публичной оферты Партнера Оператора либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

1.6. Термины, используемые в настоящем Прейскуранте и условиях оказания дополнительных платных сервисных услуг:

«**Оператор**» — ООО «Айпибум Телеком», ОГРН 1122309003563, ИНН 2309132711, оказывающий услуги связи на основании лицензии «на оказание телематических услуг связи», по действующим Договорам об оказании услуг связи;

«**Партнер Оператора**» — третье лицо, оказывающее дополнительные платные сервисные услуги;

«**Абонент**» — лицо, заключившее договор с Оператором, об оказании услуг связи в целях пользования услугами связи (сетью интернет).

1.7. Настоящий Прейскурант носит исключительно информационный характер, не является публичной офертой ООО «Айпибум Телеком» и не порождает обязательств ООО «Айпибум Телеком» по оказанию дополнительных платных сервисных услуг.

2. Прейскурант сервисных услуг.

2.1. Настоящий прейскурант отражает цены на дополнительные сервисные услуги, оказываемых партнерами ООО «Айпибум Телеком», на дату его утверждения:

№	Наименование услуги	Состав услуги	Стоимость услуги (в руб.)
1	Подключение по технологии PON	Выезд специалиста; монтаж линии связи; установка и настройка ONU; настройка подключения к Интернету; настройка SSID и пароля Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	8 000 р.
2	Подключение по технологии БШПД	Выезд специалиста; установка и настройка радиооборудования; настройка подключения к Интернету; настройка SSID и пароля Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	5000 р.
3	Приоритетное подключение (в течение 24 часов)	Выполнение подключения в приоритетном порядке.	2000 р.
4	Подключение действующего Абонента по технологии PON взамен БШПД	Выезд; демонтаж радиооборудования; подключение PON; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	5000 р.
5	Перенос подключения по технологии БШПД на другой или существующий адрес	Выезд; перенос оборудования; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	5000 р.
6	Перенос подключения по технологии PON (переезд с сохранением лицевого счета)	Выезд; прокладка новой оптической линии;	6000 р.
7	Настройка Wi-Fi роутера Абонента	Выезд; настройка подключения к Интернету; настройка SSID и пароля Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	2000 р.
8	Подключение цифрового телевидения «под ключ»	Выезд; установка и настройка IPTV-приставки; подключение; проверка работоспособности; консультация Абонента.	5000 р.
9	Поставка, установка и настройка Wi-Fi роутера «Химера»	Поставка роутера; выезд; установка; настройка Интернета; настройка Wi-Fi; подключение до 2 устройств; консультация.	5500 р.
10	Поставка, установка и настройка Wi-Fi 6 роутера «Альфин»	Поставка роутера; выезд; установка; настройка Интернета; настройка Wi-Fi; подключение до 2 устройств; консультация.	6500 р.
11	Замена абонентского терминала ONU (после окончания гарантийного срока)	Выезд; замена ONU; регистрация в сети; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	2000 р.

12	Ремонт абонентской линии связи при повреждении по вине Абонента	Выезд; прокладка нового оптического кабеля; демонтаж поврежденного кабеля; сварка волокон; подключение ONU; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	6000 р.
13	Переоформление договора	Переоформление договора; выезд; регистрация ONU (при необходимости); настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств.	2000 р.
14	Организация дополнительной точки доступа Wi-Fi («Базовый»)	Выезд; обследование; прокладка до 20 м кабеля UTP; настройка точки доступа; проверка работоспособности. Стоимость Wi-Fi оборудования оплачивается отдельно.	4000 р.
15	Организация домашней сети Wi-Fi («2+1»)	Выезд; обследование; прокладка до 40 м кабеля UTP; настройка 2-ух роутеров; подключение до 2 (двух) дополнительных устройств; проверка работы сети. Стоимость Wi-Fi оборудования оплачивается отдельно.	6500 р.
16	Организация бесшовной Wi-Fi сети («Премиум»)	Выезд; обследование; прокладка до 80 м кабеля UTP; установка и настройка Mesh-системы (до 3 точек); тестирование покрытия. Стоимость Wi-Fi оборудования оплачивается отдельно.	12500 р.
17	Платный сервисный выезд и восстановление подключения	Выезд; диагностика; поиск неисправности; восстановление подключения; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка скорости, ping и качества соединения; консультация.	2000 р.
18	Замена абонентской оптической линии при повреждении по вине Абонента	Выезд; демонтаж старого кабеля; прокладка нового оптического кабеля; сварка волокон; подключение ONU; настройка Интернета и Wi-Fi; подключение до 2 устройств; проверка работоспособности.	6000 р.

2.2. В случае изменения цен на платные сервисные услуги, оказываемые Абонентам Партнером Оператора, изменения публикуются в новой редакции и считаются действительными с момента опубликования на сайте <https://ipboom.net/>

3. Условия оказания услуг

3.1. Условия оказания к услуге № 17 из Прейскуранта «Платный сервисный выезд и восстановление подключения»:

3.1.1. Услуга «Платный сервисный выезд и восстановление подключения» применяется в случаях, когда после диагностики Оператором (представителем Оператора) установлено, что неисправность возникла **не по вине ООО «Айпибум Телеком»** и находится вне зоны ответственности Оператора.

К таким случаям относятся:

- повреждение или загрязнение оптических коннекторов;
- необходимость перепайки (замены) оптического коннектора;
- сброс Wi-Fi-роутера к заводским настройкам;
- изменение или утрата настроек подключения к сети Интернет;
- изменение имени сети (SSID) или пароля Wi-Fi;
- повреждение соединительного кабеля между ONU и роутером;
- неисправность блока питания ONU или роутера;
- неправильное подключение оборудования;
- повреждение оборудования или кабелей домашними животными;
- последствия самостоятельной настройки оборудования;
- подключение и настройка до двух устройств по Wi-Fi;
- проверка скорости соединения, уровня сигнала, ping и стабильности работы сети.

3.1.2. Услуга «Платный сервисный выезд и восстановление подключения» не применяется при повреждении абонентской оптической линии, требующем замены кабеля. В этом случае партнером Оператора, оказывающим платные сервисные услуги Абоненту (Абонентам), применяется услуга № 18 из Прейскуранта.

3.2. Условия оказания к услуге № 18 из Прейскуранта «Замена абонентской оптической линии при повреждении по вине Абонента».

3.2.1. Услуга «Замена абонентской оптической линии при повреждении по вине Абонента» применяется партнером Оператора, оказывающим платные сервисные услуги Абоненту (Абонентам), при механическом повреждении абонентской оптической линии на территории Абонента.

В стоимость услуги «Замена абонентской оптической линии при повреждении по вине Абонента» входят:

- демонтаж поврежденного кабеля;
- прокладка нового оптического кабеля;
- крепление кабеля открытым способом;
- сварка оптических волокон;
- подключение к ONU;
- проверка уровня оптического сигнала;
- настройка подключения к Интернету;
- настройка Wi-Fi (при необходимости);
- подключение до двух устройств по Wi-Fi;
- проверка качества соединения и консультация Абонента.

3.3. Дополнительные платные сервисные услуги оказываются партнером ООО «Айпибум Телеком», обладающим необходимыми разрешениями, лицензиями и иными документами, если их наличие требуется законодательством Российской Федерации для оказания соответствующей услуги.

3.4. Стоимость услуги согласовывается с Абонентом до начала выполнения работ. Оплата производится Абонентом непосредственно партнеру, оказывающему соответствующую услугу, в порядке, согласованном между Абонентом и партнером.

3.5. Партнер Оператора вправе осуществлять фотофиксацию процесса и результата выполненных работ на объекте Абонента в объеме, необходимом для подтверждения факта и качества оказания услуг. Фотофиксация осуществляется в объеме, необходимом для подтверждения факта и качества оказания услуг, и не используется в целях, не связанных с оказанием соответствующей услуги.

3.6. Заявка на оказание платных сервисных услуг может быть оформлена Абонентом по телефону Оператора или через личный кабинет Абонента. После получения заявки Оператор уведомляет Абонента о партнере, который может оказать соответствующую платную сервисную услугу (с согласия абонента), а также о стоимости запрашиваемой Абонентом платной сервисной услуги (услуг).

4. Реквизиты Оператора:

ООО «Айпибум Телеком»

ОГРН 1122309003563, ИНН 2309132711, КПП 237301001

Юридический адрес:

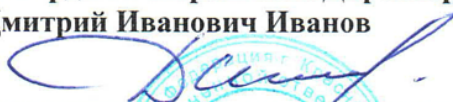
353204, Краснодарский край, станица Динская, ул. Хлеборобная д. 40

Web: ipboom.net

Информационный преискурнт дополнительных сервисных услуг партнеров ООО «Айпибум Телеком»

Утвердил Генеральный Директор ООО «Айпибум Телеком»

Дмитрий Иванович Иванов



М.П.

Дата: «07» августа 2026 г.

